



**Floricoltura Palmieri s.s.**

Via Lambro sn. 20846 Macherio (MB) - Tel. 039.2011545  
www.palmieriflor.it - info@palmieriflor.it

# Progettazione Verde Online

## TERMINI E CONDIZIONI D'ACQUISTO

1. Floricoltura Palmieri fornisce un servizio di consulenza e progettazione per giardini e terrazze chiamato Progettazione Verde Online.

2. La consulenza che Floricoltura Palmieri offre è da considerarsi puramente indicativa, in quanto le proposte formulate all'interno dei servizi si basano su documentazioni ed informazioni fornite dal richiedente, salvo i casi in cui si richiede espressamente il servizio di sopralluogo per la verifica delle misure degli ambienti.

3. Nelle Condizioni Generali per la richiesta dei servizi forniti da Floricoltura Palmieri, si intende per utente colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento.

4. Nell'atto del pagamento l'utente dichiara di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.

5. Accettando le Condizioni del servizio, inoltre, si dichiara di aver preso visione del costo relativo al servizio prescelto. I costi indicati sono da ritenersi iva esclusa.

6. I dati per il pagamento verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. La fattura sarà inviata insieme al progetto.

7. Le attività richieste avranno inizio solamente al ricevimento del pagamento. Il rapporto contrattuale tra l'utente e Floricoltura Palmieri si apre con la comunicazione del pagamento di quanto stabilito e si conclude con la spedizione online degli elaborati progettuali.

8. La spedizione degli elaborati progettuali avverrà mediante email dalla Floricoltura Palmieri. L'utente può richiedere la stampa del progetto su supporto cartaceo, versando un supplemento indicato al momento dell'acquisto. Il progetto verrà recapitato via email entro i termini indicati in preventivo.

9. La lavorazione dell'Elaborato fotografico viene eseguita su fotografie fornite dall'Utente; la qualità dell'elaborato dipende dalla fotografia di partenza. In caso la fotografia di partenza non fosse idonea, Floricoltura Palmieri si riserva di valutarne la fattibilità o di chiedere un supplemento (stabilito d'accordo con l'Utente) qualora comporti una lavoro maggiore di preparazione.

10. Generalmente Floricoltura Palmieri opera scrupolosamente e riesce a rispettare i tempi di consegna delle proprie prestazioni nei termini previsti ed indicati nel preventivo. Tuttavia, in casi particolari, potrebbero essere necessari dei giorni supplementari per completare la commessa. I tempi di consegna riportati nel preventivo pertanto non sono da considerarsi fissi ed improrogabili, ma sono da considerarsi un tempo medio.

11. L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e acconsente al trattamento dei dati personali a fini non pubblicitari in ottemperanza e nelle modalità previste dal D.Lgs n° 196 del 30/06/2003. Accettando le condizioni del servizio l'utente dichiara inoltre di aver preso visione ed accettato il costo del servizio richiesto e delle relative modalità di pagamento.

12. Il servizio offerto da Floricoltura Palmieri è chiaramente personalizzato, pertanto ai sensi dell'art. 55 comma 2° lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo) non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs. In nessun caso l'utente potrà richiedere il rimborso di quanto versato a seguito di una consulenza che non ritenga non sia soddisfacente o comunque che non risolva i problemi evidenziati.



*Floricoltura Palmieri S.S.*

Via Lambro sn. 20846 Macherio (MB) - Tel. 039.2011545

www.palmieriflor.it - info@palmieriflor.it

## **Progettazione Verde Online**

### **TERMINI E CONDIZIONI D'ACQUISTO**

13. Qualora l'utente non si ritenga soddisfatto del servizio è possibile apportare modifiche agli elaborati progettuali del tutto gratuitamente, tranne nei casi in cui l'utente abbia fornito documentazioni ed informazioni non corrette o incomplete, in tal caso si potrà apportare le modifiche volute dietro un compenso aggiuntivo concordato.

14. Per comunicare a Floricoltura Palmieri eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente scrivere una e-mail a [info@palmieriflor.it](mailto:info@palmieriflor.it) entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del servizio svolto. Se sarà effettivamente accertato che il servizio è stato eseguito al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà eseguito di nuovo per soddisfare il cliente, senza alcun ulteriore addebito per quest'ultimo. Se il problema fosse di altra natura, ciò sarà comunicato al cliente. Floricoltura Palmieri non risponderà per i reclami pervenuti oltre gli otto giorni suddetti.

15. Floricoltura Palmieri esercita nell'osservanza e nel rispetto del criterio della buona diligenza.

16. Le proposte progettuali elaborate da Floricoltura Palmieri, non sviluppate su un rilievo elaborato da propri tecnici, ma su disegni e informazioni inviate dal cliente; contengono solamente un'ipotesi distributiva e d'arredo e pertanto, non possono essere utilizzate per procedere a interventi edilizi, per i quali è necessario ottenere preventivamente informazioni presso il proprio comune secondo i termini previsti dalla legislazione vigente. In merito a ciò, l'utente esonera Floricoltura Palmieri da ogni responsabilità.

17. Nell'elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dall'utente attraverso disegni o informazioni date per iscritto o per telefono non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, il tecnico di Floricoltura Palmieri responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare l'utente per delucidazioni in merito.

18. In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze dell'utente, per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, Floricoltura Palmieri si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tal caso Floricoltura Palmieri notificherà per email, o quando possibile per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto, impegnandosi a rimborsare l'utente della cifra pagata.

19. Floricoltura Palmieri si riserva la facoltà di conservare il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 giorni dalla data di invio. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail e gli eventuali costi verranno comunicati con lo stesso mezzo.

20. Tutto il materiale presente nel sito Floricoltura Palmieri è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato, se non dietro esplicito consenso scritto dall'autore stesso. Tutto il materiale inviato dall'utente, in occasione del servizio da noi prestato, è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario, etc.).

21. Floricoltura Palmieri si riserva il diritto di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il servizio con un preavviso di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.

22. Per qualsiasi controversia avanzata dall'utente relativa al servizio svolto da Floricoltura Palmieri è competente il Foro di Monza.



*Floricoltura Palmieri s.s.*

*Via Lambro sn. 20846 Macherio (MB) - Tel. 039.2011545*

*www.palmieriflor.it - info@palmieriflor.it*

# **Progettazione Verde Online**

## **TERMINI E CONDIZIONI D'ACQUISTO**

### **PAGAMENTI**

Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario anticipato.

### **PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO**

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, l'ordine verrà evaso a dopo aver ricevuto la conferma di avvenuto pagamento.

Riceverete le coordinate bancarie al momento dell'acquisto del servizio offerto.

### **CAUSALE**

Riferimento numero ordine con nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

Consigliamo di inviare la ricevuta del bonifico via mail [info@palmieriflor.it](mailto:info@palmieriflor.it) comunicando il codice CRO, in ogni caso l'ordine verrà evaso quando l'importo risulterà accreditato.

### **ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

Procedendo con la compilazione e con l'invio del "modulo preliminare" e del "modulo raccolta dati", si presta consenso al trattamento dei dati personali forniti per la finalità indicata, con le modalità e nei limiti indicati da questa informativa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del D.lgs. 196/03. Si acconsente inoltre al trattamento dei dati personali forniti con le modalità e nei limiti indicati da questa informativa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del D.lgs. 196/03.